

Kosten en baten

Een kosten- en batenoverzicht voor een gemiddeld samenwerkingsverband laat zien dat samenwerking via Mens Centraal loont:

Kosten		Structurele baten
Investeringslasten	93.000	
Exploitatielasten per jaar	85.920	239.177 per jaar

Dit voorbeeld is onder meer berekend op basis van zes ketenpartners, zo'n 60 gebruikers van het systeem en gemiddeld 600 klanten per jaar, waarvan tweederde een meervoudig vraagstuk heeft.

Informatie op maat? Meld u aan!
Wie zijn burgers zo goed mogelijk verder wil helpen, hoeft het wiel niet zelf uit te vinden. Maak gebruik van de kennis en ervaring van andere gemeenten.

Meld u aan via:
info@menscentraal.com.
Wij nemen contact met u op voor een demonstratie of een gesprek.
Meer informatie vindt u op www.operatiemenscentraal.nl



operatie mens
cen
traal
.nl

Mens Centraal. Laat ketenpartners effectief samenwerken.

Mevrouw El Berrah wil liever maar één keer haar verhaal doen. En Bruno houdt er niet van als hij van het kastje naar de muur wordt gestuurd. Dat weten we. Toch blijkt de afstemming van diensten rondom één klant in de praktijk vaak lastig. Mens Centraal helpt gemeenten en hun ketenpartners daarbij.



operatie mens
cen
traal
.nl

Wat is Mens Centraal?

Mens Centraal is een beproefde manier van samenwerken. Het zorgt ervoor dat ketenpartners zoals de Sociale Dienst, UWV, het WMO-loket, of het Veiligheidshuis op de hoogte zijn van het verloop van elkaars dienstverlening. Met Mens Centraal weten verschillende dienstverleners precies wie welke dienstverlening is gestart. En wat de resultaten zijn.

Hoe werkt het?

Mens Centraal richt de dienstverlening van gemeenten en ketenpartners slimmer in. Verschillende dienstverleners spreken samen hun gezamenlijke klantdoelen af. Daarna wordt bepaald wie, wat gaat doen. Dat vraagt om een bredere kijk op dienstverlening.

Niet vanuit de eigen organisatie, maar vanuit de klant. De ketenpartners maken daarbij gebruik van een geautomatiseerd systeem dat de dienstverlening ondersteunt totdat alle maatschappelijke doelen voor de klant zijn bereikt.



Een proactief systeem

Met Mens Centraal kunnen ketenpartners beter dan voorheen proactief optreden. Elke geautoriseerde medewerker ziet in Mens Centraal welke belangrijke gebeurtenissen hebben plaats gevonden in het leven van de klant, zoals ontslag, of een verzoek om hulp in het huishouden. Met een compleet overzicht en de geautomatiseerde beslisregels in Mens Centraal weten dienstverleners sneller of een gebeurtenis moet leiden tot (extra) dienstverlening.

Daarnaast bevat Mens Centraal een Digitaal Klantdossier. Daarin wordt de informatie van bijvoorbeeld UWV, GBA, Schuldhulpverlening en GSD van één klant in samenhang getoond.

Voordelen voor de klant

- De klant hoeft maar één keer zijn verhaal te vertellen
- De klant profiteert van beter geïnformeerde dienstverleners
- De klant wordt pas los gelaten als zijn problemen zijn opgelost

Voordelen voor dienstverleners

- Alle klantinformatie van bijvoorbeeld UWV, GBA, Schuldhulpverlening en GSD in één digitaal klantdossier
- Eén integrale intake waarmee alle dienstverlening wordt opgestart en verbonden
- Collega's in de keten starten op tijd de juiste dienstverlening
- Minder tijd kwijt aan het verzamelen, verwerken, delen en registreren van informatie
- Meer tijd voor de klant

"Ik voer hele andere gesprekken met mijn klanten. Nu ik vooraf in Mens Centraal kijk, weet ik meer en kan ik veel gericht mijn intake doen.

Na vijf uur sluit ik af en ik hoef niemand meer te bellen – alles loopt."

Medewerkster, Jongerenloket Alkmaar

"Het systeem stroomlijnt het ketenproces, vermindert de overlegmomenten, maar verhoogt tegelijkertijd het inzicht in de situatie. Het begrip maatwerk kan nu op een nog hoger niveau gebracht worden."

Arbeidsconsulent, gemeente Uden

Voordelen voor managers en bestuurders

- Ketenpartners werken vanuit één visie samen aan meerdere maatschappelijke doelen
- Ketensamenwerking wordt minder vrijblijvend
- Er is meer inzicht in ketenprocessen, dienstenaanbod en behaalde resultaten
- Aanzienlijke besparing op de kosten

Al veel gebruikt

Mens Centraal wordt al in meer dan zestig gemeenten met succes toegepast. Het ondersteunende systeem is ontwikkeld voor en door gemeenten en hun ketenpartners in opdracht van de VNG, Divosa en het Ministerie van Sociale Zaken. Het systeem is daarom volledig open source.

U staat er niet alleen voor

Er is veel ervaring opgedaan met het implementeren van Mens Centraal. Een ervaren Regiocoach begeleidt gemeenten en hun ketenpartners in vijf stappen:

Stap 1:

Oriëntatiefase. Een projectteam bekijkt welke doelen gemeente en de samenwerkingspartners willen bereiken en hoe de projectorganisatie er uit moet zien.

Stap 2:

Beleids- en keuzefase. De verschillende mogelijkheden worden nauwkeurig overwogen. Er komt een best passende oplossing voor de ondersteuning van de ketensamenwerking.



Stap 3:

Implementatiefase. De gemaakte keuzes krijgen vorm door de werkprocessen te (her)ontwerpen, trainingen te geven en het inrichten van de lokale variant van Mens Centraal.

Stap 4:

Productiefase. Mens Centraal werkt! Het systeem is ingericht, uw medewerkers zijn getraind en de ketenpartners zijn er klaar voor.

Stap 5:

Evaluatiefase. Wat is er goed gegaan en wat niet? Wat kan nog beter? Zo werkt u aan nieuwe mogelijkheden voor de toekomst.